

TABLE OF CONTENTS

ARTICLE 1 - DEFINITIONS
ARTICLE 2 - IDENTITY OF SELLER
ARTICLE 3 - SCOPE
ARTICLE 4 - OFFERS/AGREEMENTS
ARTICLE 5 - CONTRACT BETWEEN US
ARTICLE 6 - RIGHT OF WITHDRAWAL
ARTICLE 7 - RETURNS
ARTICLE 8 - EXCLUDED FROM RIGHT OF WITHDRAWAL
ARTICLE 9 - PRICING
ARTICLE 10 - WARRANTY
ARTICLE 11 - TRANSPORT AND DISPATCH COSTS
ARTICLE 12 - DELIVERY TIME
ARTICLE 13 - PAYMENT
ARTICLE 14 - COMPLAINTS
ARTICLE 15 - INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS
ARTICLE 16 - APPLICABLE LAW, MEDIATION AND DISPUTES

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

In these General Terms and Conditions the following terms shall be capitalized. These terms shall mean:

1. **'Reflection period'**: the period within which the Customer may use its right of withdrawal.
2. **'Right of withdrawal'**: the option of the Customer to withdraw from the distance agreement within the reflection period.
3. **'Slowdocs Publishers'**: means registered seller at www.slowdocs.com (see Article 2 – Identity of Seller).
4. **'Customer'**: a natural person not acting in the exercise of a profession or business who concludes a distance Agreement with Slowdocs or a natural person acting in the exercise of a profession or business who concludes a distance Agreement with Slowdocs Publishers.
5. **'Agreement'**: any agreement concluded between Slowdocs Publishers and the Customer in the context of an organized distance sales or service system without the simultaneous physical presence of Slowdocs Publishers and Customer and which, up to and including the moment at which the agreement is concluded, makes exclusive use of one or more means of distance communication.
6. **'Acknowledgement of receipt'**: the acknowledgment of receipt, as defined in Article 3.2 of these Terms and Conditions.
7. **'Product(s)'**: the Product or Products that at the conclusion of an Agreement between Slowdocs Publishers and the Customer by or through the Slowdocs Webshop shall or should be delivered to the Customer within an agreed period, for which Customer shall pay a certain price;
8. **"Force Majeure Event"**: means any circumstances beyond Our reasonable control, including (but not limited to) accidents, flood, fire, natural disasters, industrial disputes, as a result of which the Goods are unavailable.
9. **'Website'**: www.slowdocs.com, where Slowdocs Publishers sells products to both national and international customers.

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 - DEFINITIES
ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER
ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID
ARTIKEL 4 - HET AANBOD
ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST
ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT
ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING
ARTIKEL 8 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT
ARTIKEL 9 - DE PRIJS
ARTIKEL 10 - CONFORMITEIT EN GARANTIE
ARTIKEL 11 - LEVERING EN UITVOERING
ARTIKEL 13 - BETALING
ARTIKEL 14 - KLACHTENREGELING
ARTIKEL 15 - GESCHILLEN
ARTIKEL 16 - AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag**: kalenderdag;
4. **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier**: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden**: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

10. 'General Terms and Conditions': these general terms and conditions of webshop.

ARTICLE 2 – IDENTITY OF SELLER

Paul van der Stap Fotografie
Trading names: Uitgeverij Slowdocs, Titojoe documentaries,
Slowdocs Publishers

Hobbemastraat 63
3817PR Amersfoort
The Netherlands

Phone: +31-6-52018688
E-mail: slowdocs@xs4all.nl, paul@titojoe-docs.nl

KvK-number: 32164283
VAT-identification number: NL001806852B67

ARTICLE 3 - SCOPE

3.1 These Terms and Conditions apply to all distance offers, orders and Agreements concluded with the Customer through the Website of Slowdocs Publishers and where Slowdocs Publishers is the supplier. The Customer expressly accepts these Terms and Conditions when concluding an Agreement between the Customer and Slowdocs Publishers, through the procedure as described in Article 3 of these Terms and Conditions.

2.2 Before the distance Agreement is concluded, the text of these Terms and Conditions shall be made available to the Client in such a way that it can be easily stored on a durable data carrier by the Customer.

2.3 Deviations from the provisions of these Terms and Conditions may only take place with the written approval of Slowdocs Publishers, in which case the other provisions of these Terms and Conditions shall remain in full force.

2.4 All rights and claims, as stipulated in these Terms and Conditions and in any further Agreements on behalf of Slowdocs Publishers, are also stipulated on behalf of intermediaries and other third parties engaged by Slowdocs Publishers.

2.5 Slowdocs Publishers has the right to change these Terms and Conditions and the content of its Website.

ARTICLE 4 - OFFERS/AGREEMENTS

4.1 If Slowdocs Publishers should increase the purchase price of the product pursuant to a statutory regulation or a final and nonappealable court ruling, it will notify the Customer of this immediately in writing (by letter or e-mail). The Customer shall, in such case, be entitled to terminate this Agreement by giving written notice to Slowdocs Publishers (by letter or e-mail). Slowdocs Publishers is not bound by its offer in the event of printing, typographical or programming errors in its catalogues, mailings or on the Website. Slowdocs Publishers is not liable for the consequences of inaccurate or incomplete information in its catalogues, mailings or on the Website.

3.2 The Agreement is concluded at the time of acceptance by the Customer of the offer and the fulfilment of the corresponding conditions. If the Customer has accepted the offer electronically, Slowdocs Publishers shall immediately confirm receipt of the acceptance of the offer electronically. Until the receipt of this acceptance has been confirmed, the Customer may terminate the Agreement.

3.3 Slowdocs Publishers may investigate, within the statutory parameters, whether the Customer can meet its payment obligations and investigate all those facts and factors that are

ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Paul van der Stap Fotografie
handelsnamen: Uitgeverij Slowdocs, Titojoe documentaries

Hobbemastraat 63
3817PR Amersfoort
Nederland

Telefoonnummer: +31-6-52018688
E-mailadres: slowdocs@xs4all.nl, paul@titojoe-docs.nl

KvK-nummer: 32164283
Btw-identificatienummer: NL001806852B67

ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

important for the responsible conclusion of a distance Agreement. If Slowdocs Publishers on the basis of this investigation has sound reasons for not entering into the Agreement, it is entitled to refuse an order or request giving reasons or to attach special conditions to the performance of the Agreement.

3.4 The Acknowledgement of receipt shall in each case contain the following information:

- (a) a description of the Product that is purchased by the Customer and the number of Products purchased by the Customer;
- (b) the price of the Product(s), including taxes;
- (c) the name, residential address, delivery address of the Customer(s) where the Product(s) should be sent, billing address (if different from the residential address and/or delivery address), e-mail address and telephone number of the Customer;
- (d) any costs of delivery;
- (e) the order number of the Agreement.

3.5 The Agreement contains all arrangements made between the Customer and Slowdocs Publishers and replaces all previous Agreements, schemes and/or arrangements between the Customer and Slowdocs Publishers.

3.6 The administration of Slowdocs Publishers applies as evidence, subject to evidence to the contrary, of the Orders placed by the Customer to Slowdocs Publishers, of payments made and of deliveries carried out by Slowdocs Publishers. Slowdocs Publishers recognizes that electronic communication can serve as evidence. By accepting these Terms and Conditions, this is also recognized by the Customer.

ARTICLE 5 - CONTRACT BETWEEN US

5.1. Any contract for purchases made through the website will be with Slowdocs Publishers / Paul van der Stap Fotografie (see Article 2).

5.2. Slowdocs Publishers must receive payment of the whole of the price for the goods that you order before your order can be accepted, and the contract formed. Payment is not taken until the point of despatch of the goods to you from our distribution centre. Once payment has been received Slowdocs Publishers will confirm that your order has been received by sending an email to you at the email address you provide in your registration form. The shipment email will include your name, the order number and the total price. Slowdocs Publishers acceptance of your order brings into existence a legally binding contract between us on these terms. Any term sought to be imposed by you in your order will not form part of the contract.

5.3. Slowdocs Publishers are entitled to withdraw from any contract in the case of obvious errors or inaccuracies regarding the goods appearing on our website. If an error or inaccuracy is discovered with regards to the advertised price of the goods that you have ordered, we will contact you as soon as possible by email. This will be to inform you of the correct price of the goods, and to ask you if you wish to continue with the order at the amended price, or to cancel the order altogether.

ARTICLE 6 - RIGHT OF WITHDRAWAL

6.1 After the Customer has received the Products ordered by it, the Customer is entitled to terminate the underlying Agreement with Slowdocs Publishers within 14 calendar days after receipt of this Product. The Customer is not required to give a reason for this. This provision does not apply to Products:

- a. that are altered by Slowdocs Publishers in accordance with the Customer's specifications;

2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van verzending;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - o de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van

- b. that are clearly of a personal nature;
- c. that by their nature cannot be returned;
- d. that quickly become obsolete or spoil;
- e. for which the price depends on fluctuations in the financial market, over which Slowdocs Publishers has no influence;
- f. such as individual newspapers and magazines;
- g. such as audio and video recordings and computer software of which the Customer has broken the seal;

6.2 If the Customer wishes to terminate the Agreement pursuant to Article 6.1 of these Terms and Conditions, the Customer should inform Slowdocs Publishers of this in writing (by e-mail or letter). The Customer is required to return the Product to Slowdocs Publishers as soon as possible or within 14 calendar days. The Customer must bear the cost and risk of returning the Product.

6.3 The payments made by the Customer at the time that the Customer cancels the Agreement with Slowdocs Publishers, pursuant to Articles 6.1 and 6.2 of these Terms and Conditions, shall be repaid by Slowdocs Publishers to the Customer within 14 calendar days after Slowdocs Publishers has been informed of the decision by the Customer to cancel the Agreement, including delivery charges (but excluding any additional costs resulting from the choice of the Customer for a different delivery than the cheapest standard delivery provided by Slowdocs Publishers). Repayment shall be made by the same method of payment used by the Customer in the original transaction, unless the Customer has explicitly agreed otherwise; in both cases no fee will be charged to the Customer for such repayment.

6.4 If a Product is returned that, in the opinion of Slowdocs Publishers, has suffered damage or has been reduced in value as a result of the treatment of the Product(s) which exceeded that which was necessary to determine the nature, characteristics and functioning of the Product(s), then Slowdocs Publishers shall notify the Customer of this in writing (by letter or e-mail). Slowdocs Publishers is entitled to deduct the reduction in value of the Product as a result of this damage from the amount payable to the Customer.

ARTICLE 7 - RETURNS

7.1 If, within 30 calendar days after the Customer has received the Product, the Product is found to have a defect or the Customer is of the opinion that the Product does not reasonably meet its requirements, the Customer has two options:

- (a) the Customer may request Slowdocs Publishers in writing (by letter or e-mail) for the replacement or the delivery of the missing or defective part of the Product; or
- (b) the Customer may terminate the Agreement with Slowdocs Publishers, by informing Slowdocs Publishers of this in writing (by letter or e-mail).

7.2 If the Customer asks Slowdocs Publishers to replace or deliver the missing part of the Product, the Customer must return the Product to Slowdocs Publishers. Slowdocs Publishers shall then replace the Product within a reasonable time after it has received the Product from the Customer and send it back to the Customer. The cost of the return shipment by the Customer, the replacement of the Product, and the return of the Product to the Customer shall be for the account of Slowdocs Publishers, unless it is plausible that the missing (part of the) Product or the defect to the Product is attributable to the Customer or is otherwise for the account and risk of the Customer. In such case, Slowdocs Publishers is not required to repair the defect to the Product or add the missing part to the Product. In such case, Slowdocs Publishers shall return the Product to the Customer in

data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken

the same condition as that in which it received the Product from the Customer.

7.3 If the Customer terminates the Agreement on the basis of Article 7.1 (b) of these Terms and Conditions, the Customer must immediately return the Product to Slowdocs Publishers. The costs of the return dispatch are for the account of Slowdocs Publishers. The purchase price of the Product shall be refunded within 14 calendar days to the bank account of the Customer Article 6.4 of these Terms and Conditions applies to this paragraph.

ARTICLE 8 – EXCLUDED FROM RIGHT OF WITHDRAWAL

The right of withdrawal does not apply to Products:

- a. that are altered by Slowdocs Publishers in accordance with the Customer's specifications;
- b. that are clearly of a personal nature;
- c. that by their nature cannot be returned;
- d. that quickly become obsolete or spoil;
- e. for which the price depends on fluctuations in the financial market, over which Slowdocs Publishers has no influence;
- f. such as individual newspapers and magazines;
- g. such as audio and video recordings and computer software of which the Customer has broken the seal;

ARTICLE 9 – PRICING

9.1 All prices for the Products are in Euros and include turnover tax (VAT) and other levies imposed by the government.

9.2 We will make all reasonable efforts to present accurate information but we cannot guarantee the price or our ability to supply any particular book.

Occasionally publishers may increase their prices unexpectedly, and this is often something we become aware of only upon ordering stock from them. In the event that this occurs, or in the event of a pricing error howsoever caused, we will, at our own discretion, either check with you before despatch to see if you still wish to receive the item at the new price, or cancel your order and notify you of the cancellation.

9.3 All prices are displayed in euro (€) Inc. VAT on our website.

ARTICLE 10 – WARRANTY

10.1. Subject to clause 10.2, We warrant that the Goods are of a satisfactory quality and reasonably fit for their normal purpose. We do not give any other warranties in respect of the Goods, their condition or delivery, and any warranties implied by statute are excluded to the fullest extent permissible under law.

10.2. We do not offer any warranties as to the accuracy or completeness of the information contained in any of the Goods.

10.3. These Terms and Conditions do not affect any statutory rights You may have.

10.4. If you believe that the Goods are not of a satisfactory quality, You may, within 30 days of delivery, notify Us in writing stating the reason for Your dissatisfaction. If we authorise return of the Goods and they are returned to Us in their original condition and at Your expense, We will promptly replace them or refund the Price of such Goods.

ARTICLE 11 - TRANSPORT AND DISPATCH COSTS

11.1 Transport costs are calculated separately, depending on the destination and the total amount of the order and are provided to the Customer before the Customer concludes the Agreement.

11.2 An internal order means that an employee of Slowdocs Publishers places an order. He/She accesses the webshop through a link on Slowdocs Publishers site and logs in with

van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

5. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
6. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - e. voor losse kranten en tijdschriften;
 - f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

his/her account to place an order. To pay, the employee must enter a cost centre or budget number, building and room number for delivery.

11.3 Slowdocs Publishers determines the mode of delivery and is entitled to deliver orders in parts.

11.4 For orders from abroad, any applicable bank charges, turnover tax and import duties are for the account of the Customer. A Customer from abroad may not pay by direct debit authorisation.

11.5 Slowdocs Publishers shall have no liability to you for any failure to deliver goods you have ordered or any delay in doing so or for any damage or defect to goods delivered that is caused by any event or circumstance beyond its reasonable control.

ARTICLE 12 - DELIVERY TIME

12.1 If Slowdocs Publishers and the Customer have not agreed on a specific delivery date in the Agreement, the delivery of the Product within Slowdocs Publishersopean Union shall take place as soon as possible and in any event not later than thirty calendar days after the conclusion of the Agreement. Delivery outside Slowdocs Publishersopean Union shall take place within a reasonable period of time.

12.2 If the agreed delivery period, for any reason whatsoever, is exceeded by Slowdocs Publishers, Slowdocs Publishers shall immediately notify the Customer of this in writing (by letter or e-mail). In such case, the Customer may request Slowdocs Publishers to make the delivery within an additional period which is appropriate in the circumstances. If Slowdocs Publishers does not make the delivery within the additional period, the Customer is entitled to terminate the Agreement.

12.3 The payments made by the Customer in the context of the performance of the Agreement which is cancelled by Customer, pursuant to Article 12.2 of these Terms and Conditions, shall be repaid to the Customer by Slowdocs Publishers within 14 calendar days after Slowdocs Publishers has received the request referred to in Article 12.2.

12.4 If the Customer has sustained demonstrable damage as a result of Slowdocs Publishers exceeding the delivery period, Slowdocs Publishers shall reimburse the Customer for this damage to a maximum amount of the invoice amount, irrespective of whether the Customer has terminated the Agreement with Slowdocs Publishers.

ARTICLE 13 - PAYMENT

13.1. You shall pay Our invoice for the Price of the Goods within 7 days of the date of Our invoice, unless We agreed otherwise in writing.

13.2. If You do not pay any sums due hereunder by the due date for payment, We may charge interest on any outstanding amount at the rate of 2% per month from the due date for payment to the date payment is made.

13.3. All payments shall be made in Euro's. You are responsible for paying any bank or transmission charge in addition to the Price.

ARTICLE 14 - COMPLAINTS

14.1 All complaints related to the delivery, quality and condition of the Product or any other complaint shall be dealt with by Slowdocs Publishers.

14.2 The Customer must make a complaint to Slowdocs Publishers (details are listed in Article 2 of these Terms and Conditions).

14.3 Slowdocs Publishers shall attempt to resolve the complaint within 14 calendar days. If a complaint requires a foreseeably

6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantie geldt niet indien:
 - o De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

longer time for processing, Slowdocs Publishers shall inform the Customer of this within the period of 14 calendar days after receipt of the complaint and indicate when the Customer can expect to receive a more detailed response. Slowdocs Publishers shall inform the Customer of this in writing (by letter or e-mail).

ARTICLE 15 – INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

15.1 You will not do, or permit to be done, anything that may detrimentally affect Our copyright, trade marks or any other intellectual property rights in the Goods of Slowdocs Publishers.

ARTICLE 16 - APPLICABLE LAW, MEDIATION AND DISPUTES

16.1 All Agreements concluded with Slowdocs Publishers are governed by Dutch law.

16.2 In principle, the courts have jurisdiction to hear disputes between the parties unless the parties agree otherwise.

16.3 In the event of a conflict between Slowdocs Publishers and a Customer, a natural person acting in the exercise of a profession or business, then the Rotterdam Court is authorised to take cognizance of the dispute.

16.4 In the event of a conflict between Slowdocs Publishers and a natural person not acting in the exercise of a profession or business, then a court located in the capital of the country where the individual has his actual residence has jurisdiction.

16.5 These general Terms and Conditions are translated from the original Dutch Terms and conditions as a service. In case of a conflict between English and Dutch articles, the original Dutch Terms and Conditions are leading.

- General Terms and Conditions of Slowdocs Webshop 2016 -

6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.